

SMPS Merchant Platform Solutions México, S.A. de C.V. ("**Getnet**") es una sociedad mercantil, debidamente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Avenida Santa Fe número 481, piso 14, Ciudad de México, cuyo objeto social le permite, entre otros, prestar todo tipo de servicios necesarios y/o relacionados con la autorización, captura de datos, procesamiento, pago, compensación y conciliación de operaciones de tarjetas, sean de débito, crédito o de cualquier otro medio de pago, en México o en el extranjero, así como servicios accesorios relacionados con ello.

Los servicios a prestarse por Getnet a través del Sitio se regirán por las leyes y disposiciones vigentes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos así como por los acuerdos suscritos entre Getnet y los Participantes en Redes que prestan los servicios de aceptación de pagos con tarjetas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Toda persona que ingrese o haga uso del sitio web www.getnet.mx (el "**Sitio**") tendrá el carácter de Usuario y desde ese momento se sujetará incondicionalmente a los presentes Términos y Condiciones.

1. Requisitos para el uso del Sitio.

- 1.1. Ser mayor de edad.
- 1.2. Aceptar las presentes Términos y Condiciones y leer nuestro Aviso de Privacidad. Le recomendamos leer cuidadosamente cada apartado para asegurar la total comprensión de la información contenida en este documento.

2. Servicios disponibles.

El usuario del Sitio podrá

- 2.1. Generar un perfil de Usuario a su nombre.
- 2.2. Contratar con terceros el servicio de aceptación de pagos con tarjetas y, en su caso, adquirir los dispositivos electrónicos necesarios para recibir dichos pagos, mejor conocidos como terminales punto de venta.

Getnet no presta servicios de aceptación de pagos con tarjetas a través del Sitio. La intervención Getnet se limita exclusivamente a: (i) informar al Usuario sobre los productos y servicios comercializados por terceros; y (ii) a proporcionar al Usuario un medio para ponerse en contacto con estos terceros.

Getnet no cobrará ninguna contraprestación o comisión por abrir un perfil de Usuario, ni por las operaciones que dicho Usuario realice con terceros; no obstante el Usuario debe tener en consideración que hay ciertos eventos que pueden causar el cobro de una comisión por parte de los terceros prestadores del servicio de aceptación de pagos con tarjetas, conforme a lo establecido en el Contrato de servicios que el Usuario suscriba con dichos terceros, por lo cual recomendamos al Usuario revisar cuidadosamente su contenido.

Para ingresar y hacer uso del Sitio, el Usuario deberá contar con un equipo de cómputo, teléfono móvil o tableta, actualizado ("**Dispositivo de Acceso**") y contar con acceso a Internet. Asimismo deberá

considerar que el uso de los servicios del Sitio podrá requerir de la instalación de herramientas de protección de la información. Getnet no será responsable de:

- 2.3. Los cargos relacionados con el consumo de datos o uso de servicios móviles aplicados por un proveedor durante el uso del Sitio.
- 2.4. Los daños o afectaciones que puedas sufrir el Dispositivo de Acceso, por virus informáticos (malware).
- 2.5. El daño, menoscabo o pérdida de cualquier naturaleza que se produzca sobre la información del Dispositivo de Acceso, cuando dicho daño, menoscabo o pérdida sea causado por culpa o negligencia del Usuario o de terceros en contravención a los presentes Términos y Condiciones.

3. Responsabilidad.

Será responsabilidad de cada Usuario evitar el ingreso a páginas o sitios web no seguros que pudieran insertar spyware o algún otro sistema en su Dispositivo de Acceso y en su caso que se descarguen sistemas o programas que permitan compartir archivos que pudieran vulnerar la privacidad de su información.

Para el ingreso y uso de los servicios del Sitio, el Usuario deberá proporcionar un correo electrónico y definir una contraseña, los cuales se consideran sus "Claves de Acceso". Cada Usuario podrá registrarse sólo una vez.

Recordamos a los Usuarios que sus Claves de Acceso son personales, intransferibles y únicas, ya que con las mismas podrás hacer uso de los servicios del Sitio. Cada Usuario es responsable de la custodia diligente de sus "Claves de Acceso".

El Usuario deberá seguir los procedimientos e instrucciones de seguridad que Getnet le informe a través del Sitio, los cuales pueden ser modificados o actualizados en cualquier momento a discreción de Getnet.

4. Derechos y obligaciones del Usuario.

El Usuario se obliga a utilizar los servicios y contenidos disponibles a través del Sitio conforme a la legislación vigente aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, a los principios de buena fe, a los usos generalmente aceptados y a lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones y sin que su uso produzca un perjuicio en los derechos o intereses de Getnet, de los demás Usuarios o de terceros. Por tanto, el Usuario del Sitio tendrá prohibido:

- 4.1. Manipular, acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de otros Usuarios;
- 4.2. Realizar ninguna clase de acción u omisión que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual o industrial de Getnet, de los demás Usuarios o de terceros;
- 4.3. Introducir o difundir en el Sitio datos o contenidos falsos, engañosos, ambiguos o inexactos que puedan inducir a error a los receptores de la información, o cualquier otro contenido de carácter ofensivo, discriminatorio, inapropiado o de cualquier otro tipo que atente contra los derechos humanos o que incite a la violencia o al odio;

- 4.4. Provocar daños en los sistemas de Getnet, de los demás Usuarios del Sitio o de terceros, o introducir o difundir virus informáticos o utilizar cualesquiera otros sistemas que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; y
- 4.5. Suprimir, alterar o eludir cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el Sitio o en cualquier otro elemento de los servicios de banca electrónica que se pone a disposición del Usuario para el uso del Sitio.

El Usuario se obliga a notificar a Getnet la pérdida de las condiciones que le habilitan para ostentar la condición de Usuario del Sitio conforme a los presentes Términos y Condiciones.

Queda prohibido todo uso del Sitio con fines contrarios al contenido de los presentes Términos y Condiciones, o con fines lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, hacer inaccesible o deteriorar el Sitio, sus contenidos o sus funcionalidades o estén destinados a impedir un normal disfrute del Sitio por los Usuarios.

5. Derechos de propiedad industrial e intelectual.

Getnet es el titular de los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre el software, logos, gráficos, textos, marcas y cualquier otro material protegido por los citados derechos; o ha obtenido las autorizaciones o permisos necesarios de sus respectivos autores y titulares. El Usuario abstendrá de registrar a su nombre o mediante un tercero cualquier obra de propiedad intelectual, patentes, marcas y otros signos distintivos contenidos o relacionados al Sitio.

Nada en estos Términos y Condiciones podrá interpretarse como una transmisión de los derechos de propiedad industrial o intelectual de Getnet relativos al Sitio. Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transmisión, adaptación o modificación, por cualquier medio y en cualquier forma, de los contenidos del Sitio (entre ellos, textos, diseños, gráficos, informaciones, bases de datos, archivos de sonido y/o imagen, logos y demás elementos de estos sitios), salvo autorización previa de sus legítimos titulares o cuando así resulte permitido por la ley.

Adicionalmente se prohíbe, respecto de los contenidos antes detallados, cualquier utilización comercial o publicitaria, distinta de la estrictamente permitida, en su caso, y la vulneración, en general, de cualquier derecho derivado de los mismos.

No se permitirá que el Usuario haga uso comercial o publicitario de los contenidos del Sitio y en general el uso de la información contenida en el Sitio, en un modo o con una finalidad distinta de la expresamente derivada del ejercicio de la licencia otorgada en virtud de los presentes Términos y Condiciones, ya sea que dicho uso comercial o publicitario pueda o no causar la vulneración, de cualquier derecho de Getnet o de terceros.

Ningún contenido en el Sitio se interpretará como una concesión, licencia o derecho directo o indirecto sobre los derechos de autor, patentes, marcas comerciales u otros derechos reservados de cualquier tipo.

El uso del Sitio no te transfiere ningún derecho de uso promocional sobre la información a la que el Usuario tenga acceso y no constituirá la concesión o renuncia de los derechos de los propietarios de copyright.

El Sitio y sus contenidos, en especial, sin que la enumeración tenga efectos limitativos; las imágenes gráficas, sonidos, vídeos, códigos HTML y elementos distintivos del Sitio, no podrán ser objeto de copia, reproducción, reedición, envío, comunicación, transmisión o distribución en modo alguno, sin contar con el consentimiento previo y por escrito de su titular.

La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los contenidos aportados por terceros es de la exclusiva responsabilidad de dichos terceros.

A los efectos de preservar el respeto a los derechos de propiedad intelectual, y en caso de que algún considere que se ha producido una violación a sus derechos por la introducción de un determinado contenido en el Sitio deberá acreditar la existencia, titularidad y vigencia de sus derechos de propiedad intelectual y notificar dicha circunstancia, por escrito en el inmueble ubicado en Avenida Santa Fe número 481, piso 14, Ciudad de México aclarando los derechos de propiedad intelectual infringidos y su ubicación en el Sitio, a fin de que Getnet pueda actuar en consecuencia. Si la reclamación la presenta un tercero distinto del interesado, deberá indicar la representación con la que actúa.

6. Responsabilidad de Getnet.

Getnet será responsable de la puesta a disposición a los Usuarios de los servicios del Sitio de conformidad con lo previsto en los presentes Términos y Condiciones, así como con lo dispuesto en la normativa aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

Getnet no garantiza ni se hace responsable, en ningún caso ni circunstancia, de los siguientes hechos y contenidos, ni de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran, en su caso, derivarse de los mismos:

- 6.1. Falta de disponibilidad, continuidad, acceso, mantenimiento y efectivo funcionamiento del Sitio y/o de sus servicios, así como la actualización, exactitud, exhaustividad, pertinencia, actualidad y fiabilidad de sus contenidos, cualquiera que sea la causa y las dificultades o problemas técnicos o de otra naturaleza en los que tengan su origen dichos hechos.
- 6.2. La transmisión y/o existencia de virus, otros elementos o programas lesivos para el Dispositivo de Acceso del Usuario que pudiera afectarle, como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio, o que produjera alteraciones en sus documentos electrónicos o ficheros.
- 6.3. Vicios o defectos de los contenidos a los que se acceda a través del Sitio.
- 6.4. La recepción, almacenamiento, obtención, difusión o transmisión por parte de los Usuarios, de los contenidos del Sitio sin autorización de Getnet.
- 6.5. Retrasos o bloqueos en el uso de los sistemas asociados a el Sitio causados por deficiencias o sobrecargas en el sistema de internet o en otros sistemas eléctricos;
- 6.6. Cualquiera otra alteración que se pueda producir en el software o hardware de los Usuarios.
- 6.7. Un mal uso que el Usuario pueda realizar del Sitio o de sus servicios, así como, de cualesquiera otros errores cometidos por su parte.
- 6.8. Intromisiones ilegítimas causadas por terceras personas, que se encuentren fuera del control de Getnet
- 6.9. La indisponibilidad de cualquier servicio del Sitio independientemente de la causa.

La enumeración anterior tiene mero carácter enunciativo y no es, en ningún caso, exclusivo ni excluyente en ninguno de sus puntos. En todos los supuestos, Getnet estará excluidos de cualquier

responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados directa o indirectamente de los mismos y de cualesquiera otros no especificados de análogas características.

Getnet podrá dar de baja cualquiera de los servicios o productos ofertados a través del Sitio o, en su caso, bloquear o suspender el acceso de un Usuario en aquellos supuestos en los que existan indicios razonables de suplantación de identidad, acceso no autorizado, o cualesquiera actividades ilícitas realizadas a través de la cuenta del Usuario o cuando tenga conocimiento de fallos o errores en el Sitio que puedan perjudicar gravemente al Usuario o a el Sitio.

Getnet podrá suspender cualquier funcionalidad para realizar modificaciones técnicas o actualizarla a novedades o requisitos regulatorios.

7. Duración, desistimiento, cancelación y/o baja.

Los presentes Términos y Condiciones tienen una duración indefinida. En caso de que el Usuario desee dar de baja su perfil del Sitio, podrá hacerlo en cualquier momento, no obstante ello no implica la cancelación de los productos y/o servicios que en su caso haya contratado a través de este canal con terceros.

La cancelación de un producto y/o servicio contratado a través del Sitio se sujetará al proceso de terminación y/o baja que se establezca en los contratos correspondientes, suscritos entre el tercero prestador del servicio de aceptación de pagos con tarjetas y el Usuario, sin responsabilidad de Getnet por este hecho.

8. Denegación del acceso o de continuidad en el uso del Sitio.

Getnet se reserva el derecho de denegar el acceso o continuidad en el uso del Sitio al Usuario que:

- 8.1. Incumpla con los presentes Términos y Condiciones y/o cualquier otra normativa que le sea aplicable.
- 8.2. No aporte la información necesaria requerida para verificar su idoneidad como Usuario del Sitio,
- 8.3. Con posterioridad al proceso de registro se produzca cualquier modificación o cambio de las condiciones que inicialmente permitieron que se le admitiera con la condición de Usuario, o existen sospechas fundadas de que se está realizando un uso no autorizado, fraudulento o indebido del Sitio.
- 8.4. En supuestos de problemas de seguridad imprevistos o cualesquiera otros incidentes o problemas técnicos que puedan suponer un riesgo para los Usuarios, Getnet o terceros.

9. Confidencialidad.

Getnet y el Usuario reconocen el carácter confidencial de toda la información sensible, documentos, datos o materiales, de cualquier naturaleza, forma o soporte, a la que los mismos accedan como resultado del uso del Sitio (la "Información Confidencial") y se obligan a tratarla con carácter estrictamente confidencial, y a no revelarla o utilizarla para el propio beneficio o el de terceros, directa o indirectamente, así como a evitar cualquier uso no autorizado de la misma, a no duplicar ni distribuirla y a no revelarla a terceros por motivo alguno.

10. Actualizaciones.

Getnet se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en el Sitio, así como la configuración o presentación de la misma, sin previo aviso a los Usuarios.

El Usuario debe tener en cuenta que Getnet realizará periódicamente mantenimiento y actualizaciones del Sitio, lo que puede implicar interrupciones, retrasos o errores en el servicio. Getnet tratará de comunicar con antelación cualquier mantenimiento previsto, pero no puede garantizar que dicha notificación se produzca en todos los casos. Los servicios del Sitio podrán contener errores o "bugs" que puedan conducir a interrupciones y errores. El Usuario comprende y acepta que Getnet pueda ponerse en contacto para prestarle asistencia en caso de que esto ocurra o solicitar información necesaria para identificar y solventar los citados errores.

11. Almacenamiento y transmisión de Información (Uso de "Cookies").

Con el ingreso y uso del Sitio, el Usuario autoriza a Getnet a almacenar datos en el Dispositivo de Acceso mediante el uso de "Cookies".

Una Cookie es un pequeño fichero de texto que se almacena en el navegador del Dispositivo de Acceso cuando el Usuario visita una página web o accede a una aplicación. Las Cookies en el Sitio tienen como finalidad agilizar la forma en que el Usuario interactúa con los contenidos de la aplicación o servicio por internet; y facilitar a Getnet el análisis de dicha información con el objetivo de mejorar el rendimiento del Sitio. De igual forma, Getnet podrá hacer uso de "Cookies" para recabar información sobre las preferencias del Usuario en la utilización de contenidos del Sitio.

Las "Cookies" podrán ser borradas, aceptadas o bloqueadas por el Usuario mediante la configuración del navegador web del Dispositivo de Acceso. De igual forma, le informamos que las "Cookies" no pueden leer los datos o información del Dispositivo de Acceso, ni leer las "Cookies" creadas por otros sitios o páginas.

12. Seguridad.

Le informamos que Getnet ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido en atención a la información tratada por el Sitio.

Los servicios que presta Getnet a través del Sitio, están dotado de los mecanismos precisos a su alcance para evitar en la medida de lo posible los accesos no autorizados, sustracciones y modificaciones ilícitas y la pérdida de la información y los datos.

Getnet recomienda al Usuario la utilización de todas las herramientas de seguridad que tenga a su alcance, ya que Getnet no será responsable de sustracciones, modificaciones o pérdidas de información o datos ilícitas provocadas por intromisiones ilegítimas en el Dispositivo de Acceso del Usuario.

13. Calidad de los servicios y contenidos.

El Usuario conoce y comprende el contenido y el alcance de todas y cada una de las disposiciones que componen el cuerpo de estos Términos y Condiciones, y acepta obligarse por las mismas. Le recomendamos que sean leídas en detalle antes de iniciar su proceso de registro, así como, una vez haya adquirido la condición de Usuario, que proceda a su lectura cada vez que haga uso del Sitio, ya que Getnet se reserva, en todo momento, el derecho de cambiar y/o modificar estos Términos y Condiciones y/o añadir o ciertos elementos.

Getnet no garantiza que los servicios contenidos en el Sitio estén disponibles, sean apropiados o cumplan con las disposiciones legales aplicables fuera de los Estados Unidos Mexicanos.

Ni Getnet ni sus accionistas, funcionarios, consejeros, asesores, proveedores, o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que lleguen a ocasionarse, como consecuencia de interpretaciones ajenas a Getnet sobre el contenido del Sitio.

En caso de que el Usuario tenga cualquier duda sobre el uso del Sitio deberá dirigirla a Getnet.

14. Enlaces externos.

Getnet podrá incluir en el Sitio enlaces externos (tales como ligas, banners y botones) a sitios o páginas web pertenecientes o gestionados por terceros con los que Getnet tenga suscrito algún convenio o contrato.

En dicho caso, el Usuario debe saber que toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas web de terceros enlazadas o que se ubiquen dentro del Sitio representan las opiniones y juicios de dichos terceros, por lo que Getnet no se hace responsable por daños o perjuicios que se deriven de la contratación, uso, o recomendación del contenido de las páginas web de terceros, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, daños causados por la pérdida de datos o programas, divulgación de información confidencial o incumplimiento a los términos pactados.

El uso de ligas o enlaces externos o páginas web de terceros que pudieran estar disponibles a través del Sitio no implica o supone la recomendación de Getnet para que el Usuario acceda o use dichas páginas web o para que adquiera los bienes o servicios que dichas ligas, enlaces externos o páginas web se promocionan.

Getnet no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que se ofrecen en las páginas Web y/o sitios de terceros; ni es, ni será responsable de la calidad, cualidades, costo o condiciones de los productos y/o servicios que se comercialicen dentro los sitios de terceros enlazados al Sitio.

Los enlaces externos contenidos en el Sitio en ningún caso, suponen o implican el apoyo, aprobación, patrocinio, recomendación, garantía o cooperación alguna entre Getnet y los autores y/o gestores de tales contenidos, o de los titulares de las páginas y sitios, por lo que no deberá entenderse que existe garantía alguna de Getnet por el correcto funcionamiento de los sitios o contenidos enlazados.

Getnet no asume ninguna responsabilidad por la seguridad, existencia o correspondencia de los enlaces externos o de cualquier otra información proveniente de canales externos al Sitio.

En este sentido te recomendamos poner la máxima diligencia y prudencia en el caso de ingresar o usar contenidos o servicios de los sitios a los que accedas en virtud de los mencionados enlaces externos.

17. Avisos y Notificaciones.

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación que Getnet deba hacer en relación a el Sitio, lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos haya proporcionado el cliente para ese fin.

Si el Usuario desea informar errores en el Servicio mediante una queja, o considera que se ha cometido un error o que se ha realizado una operación no autorizada relativa a la cuenta del Usuario, deberá comunicarse al teléfono [800 043 5286] o al correo electrónico info@gentet.mx

18. Jurisdicción

El registro al Sitio y cuantas cuestiones se deriven de su ingreso y uso se sujetarán a la legislación federal vigente en los Estados Unidos Mexicanos. La interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo establecido en los presentes Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad de Getnet se registrará bajo esta misma legislación, siendo la jurisdicción aplicable los Tribunales Federales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Fecha de emisión: [19 Noviembre 2020] (Fecha de la última actualización: [19 Noviembre 2020])